



CUENTA CENTRO DE ESTUDIOS Y ASISTENCIA LEGISLATIVA AÑO 2011

	Página
1.- Introducción.....	2
a.1) Misión de CEAL.....	2
a.2) Estructura Organizacional.....	2
b. Visión General de la Marcha del Centro.....	2
2.- Aspectos Académicos.....	3
Estudios Avanzados.....	3
3.- Actividades de Consultoría, Investigación y Prestación de Servicios.....	5
4.- Proyectos Institucionales: IBERGOP.....	10
5.- Actividades de Extensión Académica.....	10
6.- Extensión.....	12
Asistencia a Eventos: Seminarios, Conferencias.....	11
7.- Recursos Humanos.....	12
8.- Aspectos de Infraestructura y Equipamiento Académico.....	13

1.- INTRODUCCIÓN

a.1) Misión de CEAL

La misión del Centro de Estudios y Asistencia Legislativa de la Universidad Católica de Valparaíso, es la que se enuncia a continuación:

“El Ceal es un centro interdisciplinario de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, que genera información en el ámbito de la gestión y las políticas públicas, a través de consultorías y estudios, además de formación y perfeccionamiento para la alta dirección, con el fin de contribuir a la modernización del Estado y a una mejor toma de decisiones que impacten en el bienestar de la sociedad”.

a.2) Estructura Organizacional

Consejo CEAL

Presidente: Rector. Sr. Claudio Elórtogui Raffo

Consejeros: Decano Facultad de Derecho. Sr. Alan Bronfman Vargas

Decano Facultad de Ingeniería. Sr. Edmundo López Estay

Decano Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Sr. Bernardo Donoso Riveros.

Directora CEAL. Sra. Amelia Dondero Carrillo

b) Visión general de la marcha del Centro

Durante el año 2011 los programas de Estudios Avanzados impartidos por CEAL mostraron resultados significativos.

Egresó la primera cohorte del Magíster en Relaciones Internacionales y todos los alumnos matriculados el 2011 entregaron dentro del plazo programado sus trabajos finales de graduación. La ceremonia de graduación está prevista para Julio 2012. Asimismo, se dio inicio a la segunda versión con 9 estudiantes que han demostrado buen rendimiento académico y no se observa deserción alguna.

El Magíster en Dirección Pública inició sus actividades con una nueva malla curricular que permitirá disminuir los tiempos de graduación, puesto que su cuarto y último semestre tiene una menor carga académica presencial y se ha reemplazado la tesis por un trabajo de graduación acorde con el carácter profesional del Magíster. En el período informado se logró un aumento sustantivo en el número de graduados totalizando 12 personas.

Este magíster se sometió nuevamente al proceso de acreditación de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) el 2011. Sin embargo en Abril de 2012 esta entidad comunicó a la Universidad su decisión de no reacreditar el Programa, razón por la cual se recurrirá ante el Consejo Nacional de Educación apelando la resolución de la CNA exponiendo los argumentos que demuestran la incoherencia de dicha resolución con el Informe de Autoevaluación, el Informe del Par Evaluador y los errores del relator de la Comisión Informante.

Por otra parte, se dictó la segunda versión del Postítulo en Mecanismo de Desarrollo Limpio y Eficiencia Energética, con una matrícula de 15 alumnos, todos los cuales culminaron con éxito el Programa. Actualmente se dicta la tercera versión cuyo inicio fue el viernes 20 de Abril. Los buenos resultados alcanzados por este postítulo han permitido la formulación del Programa de Magíster en Desarrollo Limpio y Eficiencia Energética cuya responsabilidad recaerá en la Facultad de Ingeniería ya que CEAL declinó hacerlo porque el núcleo central de profesores está adscrita a dicha facultad. Cabe señalar que este nuevo magíster recibió la aprobación del Consejo Superior en la sesión celebrada el martes 24 de Abril de 2012.

En el marco del convenio PUCV-CEPAL se dictó el Postítulo en Gestión Integrada de la Ciudad-Región Contemporánea en Seguridad Humana, Eficiencia Energética y Equilibrio Climático, el cual forma parte de un programa de Magíster denominado Magíster en Proyectos Urbano-Regionales en Seguridad Humana, Eficiencia Energética y Equilibrio Climático para América Latina y El Caribe. Con este postítulo culminó la fase lectiva cuya característica más novedosa es que se imparte a distancia a alumnos chilenos y colombianos utilizando el soporte del Aula Virtual de la PUCV. Solamente resta el desarrollo de las tesis de los alumnos que decidan continuar a la fase final, para obtener el grado de magíster.

La actividad de consultoría fue intensa durante el año 2011. Se realizaron dos estudios para el Ministerio de Justicia relacionados con los Procesos de Mediación Familiar, estos fueron: Auditoría externa para la evaluación de los procesos de gestión y funciones de los Centros de Mediación y la Auditoría externa para la evaluación de la calidad de los procesos de Mediación Familiar.

Por otra parte el Centro se adjudicó en licitación privada la Evaluación Intermedia al Programa de Recuperación y Desarrollo Urbano de Valparaíso (PRDUV), tarea bastante compleja que requirió incorporar consultores externos al equipo interdisciplinario de la PUCV. El aprendizaje adquirido en esta consultoría permite diversificar el ámbito de las asesorías de CEAL a la Evaluación de Proyectos.

Un estudio que también abrió otra línea de trabajo para el Centro lo constituye el Desarrollo de Perfiles y Valorización de Cargos y Medición de Brechas para la Superintendencia de Salud. La institución destinataria de este estudio, evaluó muy positivamente los productos entregados y espera que sirvan de modelo para otras Instituciones Públicas. Por tanto es posible que la metodología desarrollada sea replicada en otros estudios similares que se soliciten o adjudiquen a CEAL.

La consultoría Diagnóstico Operacional de la Implementación de Proyectos de Infraestructura y Mantenimiento fue adjudicada por licitación privada a CEAL por la Corporación Administrativa del Poder Judicial, y como otras realizadas el año 2011 constituyó una línea de trabajo nueva, si bien se tenía experiencia en ingeniería de procesos, ésta no se había aplicado específicamente a proyectos de infraestructura y mantenimiento. Las etapas del estudio se realizaron de manera multidisciplinaria y de acuerdo a requerimientos exigentes en un plazo muy breve, pero pudieron satisfacerse en tiempo y calidad.

Finalmente es importante destacar el desarrollo del Peritaje Técnico y Jurídico sobre el Contrato de Construcción a Suma Alzada celebrado entre Consorcio de Construcciones Kodama y SERVIU Metropolitano, adjudicado mediante trato directo a CEAL por el Ministerio Público y en particular por la Fiscalía Centro-Norte a requerimiento de la Unidad de Delitos de Alta Complejidad.

2.- ASPECTOS ACADÉMICOS

ESTUDIOS AVANZADOS

Magíster y Postítulo en Dirección Pública.

Ingresos y Egresos.

Referente a los ingresos al Programa, en el año 2011 se inició la octava versión con 12 matriculados, 3 alumnos en el postítulo y 9 en el magíster, de los cuales reprobaron 2 alumnos: uno del postítulo y otro del magíster.

Asimismo egresaron 9 alumnos de la promoción 2010-2011, de los cuales 3 contaron con beca CONICYT.

En el período se graduaron: 4 alumnos de las promociones 2008-2009 y 8 alumnos de la promoción 2009-2010, totalizando 12 graduados.

Graduados año 2011

1. Rodrigo Quijano Escobar 2008-2009
2. Iván Fernández Noflot 2008-2009
3. Magdalena Calderón Orellana 2008-2009
4. Mauricio Bustos Zárate 2008-2009
5. Susana Cruzat Osten 2009-2010
6. Verónica Santoro Pletikosic 2009-2010
7. Humberto Cantellano Carvajal 2009-2010
8. Marisol Estay Olivares 2009-2010
9. Sandra Oyarzun Cabrera 2009-2010
10. Carla Olguín Llanos 2009-2010
11. Patricia Ordenes Moreno 2009-2010
12. Victoria Medina Moraga 2009-2010

Magíster en Proyectos Urbano-Regionales en Seguridad Humana, Eficiencia Energética y Equilibrio Climático para América Latina y El Caribe.

Este programa consta de tres postítulos y un trabajo de tesis. El Postítulo I: Análisis Estratégico para Proyectos Urbano-Regionales en Seguridad Humana, Eficiencia Energética y Equilibrio Climático se dictó el 2º semestre del año 2009; el Postítulo II: Formulación de Estrategias Proyectos Urbano-Regionales en Seguridad Humana, Eficiencia Energética y Equilibrio Climático efectuado el 2º semestre de 2010, según consta en la cuenta respectiva de dicho año.

El Postítulo III: Gestión Integrada de la Ciudad-Región Contemporánea en Seguridad Humana, Eficiencia Energética y Equilibrio Climático se dictó entre el 13 de diciembre de 2010 y el 24 de junio de 2011 con un cupo de 25 alumnos, entre los participantes nacionales se contó con 15 estudiantes nominados por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (por convenio CEPAL-SUBDERE), 1 estudiante que continuó en forma independiente (que no fue nominado nuevamente por SUBDERE para cursar postítulos 2 y 3), y 6 estudiantes colombianos aprobaron las asignaturas.

Postítulo en Mecanismos de Desarrollo Limpio y Eficiencia Energética.

Este postítulo fue desarrollado en conjunto con el Centro de Gestión y Fortalecimiento para el Mecanismo de Desarrollo Limpio a cargo del profesor Rolando Chamy de la Escuela de Ingeniería Bioquímica y recibió su segunda cohorte de estudiantes.

Durante el año 2011 se matricularon un total de 15 alumnos, todos los cuales aprobaron el Postítulo. La nómina es la siguiente:

1. Rolando Alvarez Hernández, Ingeniero Químico.
2. Verónica Baquedano Cortés, Ingeniero Civil Químico.
3. Paloma Brauchi Ulloa, Ingeniero Agrónomo.
4. David Canales Zamora, Ingeniero Civil Industrial.
5. Giselle Carrasco Pineda, Ingeniero Ambiental.
6. Cristian Criado Flores, Ingeniero E. Bioprocesos.
7. Bruno Espinace Olguín, Ingeniero Civil Industrial.
8. Christian Gutiérrez Brito, Ingeniero Eléctrico.
9. Viviana Núñez Galea, Ingeniero Civil Bioquímico.
10. Hérmes Sepúlveda Sepúlveda, Arquitecto.
11. Javier Solar Basáñez, Ingeniero Civil Químico
12. Eric Ungerer Muñoz, Ingeniero Eléctrico.
13. Luis Veloso Arancibia, Ingeniero Eléctrico.

14. Mónica Vergara Araya, Ingeniero Civil Bioquímico.
15. Carolina Videla, Geógrafo.

Adicionalmente, se inscribieron 23 alumnos en módulos específicos y que fueron certificados por la Oficina de Cooperación Técnica de la PUCV.

Magíster y Postítulo en Relaciones Internacionales.

En Abril de 2011 se dio inicio a la segunda versión de los programas de Magíster y Postítulo en Relaciones Internacionales cuyo Director es el profesor Raúl Allard Neumann. El programa se inició con 9 estudiantes cursando el Programa; todos ellos culminaron con éxito los primeros dos semestres, por ende ya están en condiciones de recibir su Postítulo en Relaciones Internacionales.

La nómina es la siguiente:

1. Cristóbal Camilo Luna Opazo, Periodista.
2. Francisco José Martínez Benavente, Ingeniero en Sistemas Navales.
3. Luis Morales Ortiz, Ingeniero Naval en Armas.
4. Marcelo Andrés Moreira Vicencio, Profesor de Historia y Geografía.
5. Eva Rayen Osorio Salinas, Licenciada en Historia.
6. Rodrigo Ignacio Polizzi Cruzat, Egresado de Licenciatura en Historia.
7. Vanessa Isabel Sarmiento Jarpa, Traductora e Intérprete Inglés-Español.
8. Cecilia Andrea Solís Fernández, Médico Veterinario.
9. Juan Ternicien Novoa, Ingeniero en Armas.

Por otro lado, en Julio de 2012 se contará con los primeros titulados del Magíster en Relaciones Internacionales.

La nómina es la siguiente:

1. Montserrat Julia Bassa Rodríguez, Abogado.
2. Silvio Fernando Bermúdez Salas, Profesor de Historia.
3. Ximena Elizabeth Carvajal Varas, Profesora de Historia.
4. Renzo Luciano Dinali Carreño, Periodista.
5. Cade Stephen Hines, Ingeniero de Sistemas.
6. Pablo Ignacio Segura Correa, Licenciado en Historia.

También próxima a graduarse se encuentra la estudiante María José Espejo Campusano.

Cabe señalar que permanecen en el cuerpo académico, profesionales de gran nivel, entre los cuales se cuenta el embajador Alberto van Klaveren, los académicos Manfred Wilhelmy, Director Ejecutivo de la Fundación Chilena del Pacífico; José Morandé, Director del Instituto de Estudios Internacionales de la Universidad de Chile.

3.- ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA, INVESTIGACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONSULTORÍA

Durante el año se desarrollaron 6 estudios para entidades públicas en materias diversas. Los mandantes fueron el Ministerio de Justicia, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativa del Ministerio del Interior, Superintendencia de Salud, Ministerio Público y la Corporación Administrativa del Poder Judicial.

Un resumen de contenidos de cada uno de ellos se presenta a continuación:

AUDITORÍA EXTERNA PARA LA EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y FUNCIONES DE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN CONTRATADOS POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA.

Destinatario: Ministerio de Justicia (Diciembre 2010 – Julio 2011)

Estudio adjudicado en licitación pública por el Ministerio de Justicia, tuvo como objetivo central la obtención de un modelo de gestión optimizado de los Centros de Mediación Familiar contratados por el Ministerio de Justicia, mediante el levantamiento y evaluación de los procesos y funciones que actualmente se desarrollan, a fin de redefinir los requisitos mínimos solicitados a los contratados, y con ello propender a la mejora continua del Sistema Nacional de Mediación Licitado.

Entre los objetivos específicos, esta consultoría consideró para la obtención del modelo de gestión optimizado el levantamiento y evaluación de los procesos estratégicos, principales, secundarios y de soporte que se desarrollan al interior de los Centros de Mediación y su optimización mediante el análisis de la información relevante obtenida a través de la aplicación de la auditoría requerida; la obtención de información objetiva de los otros actores relevantes del Sistema y las relaciones que los Centros de Mediación deben sostener con éstos; de la actividad realizada por los Centros de Mediación, los servicios y/o productos que se proporcionan, y los factores físicos y tecnológicos necesarios para llevar a cabo dichos procesos. Asimismo, resulta necesario obtener información respecto de los perfiles de cargos y dotación estimada del personal que se requiere para el adecuado funcionamiento de los Centros de Mediación, considerando las distintas cargas de trabajo que ellos poseen; asimismo, proporcionar a la Unidad de Mediación del Ministerio de Justicia una estimación de los costos operacionales, de infraestructura, de personal y otros, de los Centros de Mediación para contar con el modelo de gestión propuesto, distinguiendo los costos fijos de aquellos variables, que dependan del número de causas que los Centros deben tramitar u otras variables que el contratado estime pertinente. Finalmente, se propone observaciones complementarias que ayuden a mejorar el modelo de gestión, así como la calidad del Sistema Nacional de Mediación Licitado.

El equipo de trabajo fue liderado por Julio Canales Fernández (ingeniero civil industrial), los abogados Pablo Andueza Guzmán, Ignacio Miranda Saldívar, el egresado de Derecho Ricardo Badtke Arancibia, el Ingeniero Civil Informático Guillermo Bustos Reinoso, Georgina Saldívar Lobos (psicóloga), Evelyn Rojas Bolados (Ingeniero Civil Químico), Bruno Lavín Sanhueza (Ingeniero Civil Industrial), Ximena Cabello Ramírez (Contador Auditor) y Romina Valencia Leiva (Egresada de Estadística)

Valor del estudio \$36.000.000.

AUDITORÍA EXTERNA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS DE MEDIACIÓN FAMILIAR.

Destinatario: Ministerio de Justicia (Enero a julio 2011)

Estudio adjudicado en licitación pública, cuyo objetivo general fue proporcionar a la Unidad de Mediación, una metodología de supervisión que contemple la construcción y validación de un instrumento, que a su vez permitiera evaluar la calidad de los procesos de mediación familiar de los Centros de Mediación contratados por el Ministerio de Justicia, desde la primera sesión individual o conjunta hasta la firma del acuerdo por las partes, tanto en sus aspectos formales o de procedimiento, como en sus aspectos materiales o sustantivos, para efectos de velar por una prestación de servicios de mediación familiar de calidad, respetando los principios legales y dogmáticos de la mediación familiar.

Entre los objetivos específicos estuvo la entrega a la Unidad de Mediación de una herramienta de supervisión y su metodología, la que debe contemplar en su construcción supervisiones reactivas y/o aleatorias, que permitan recoger información relevante sobre la calidad de los procesos de mediación ejecutados por los mediadores contratados por el Ministerio de Justicia, e identificar las falencias y fortalezas de dichos procesos; la construcción de indicadores que permitan el análisis

de los resultados obtenidos en virtud de la aplicación del instrumento contemplado en el proceso de supervisión propuesto, y contar con las herramientas necesarias para dicho análisis, considerando al mediador como persona natural y cómo miembro de una nómina de éstos, dependiente de una persona jurídica; para finalmente proporcionar observaciones y propuestas de mejoramiento de la calidad de los procesos de mediación familiar.

El equipo de trabajo fue liderado por la abogada y mediadora Marcela Fernández Saldías, e integrado por Miriam Peña Raíl (Asistente social), Bianca Dapelo Pellerano (Psicóloga), Felipe Viveros Caviedes (Abogado), José Luis Escobar Elgueta (Psicólogo), los asesores jurídicos abogados Pablo Andueza Guzmán e Ignacio Miranda Saldívar y el egresado de Derecho Ricardo Badtke Arancibia, Jeanette Navarro López (Estadística), Romina Valencia Leiva (Egresada de Estadística), y el equipo de supervisoras en terreno y mediadoras: María Erlinda Acuña Díaz (Antropóloga), Angela Vásquez Vargas (Abogada), Paula Correa Camus (Abogada), Leonor Alliende Luco (Asistente Social), Claudia Caro Soto (Asistente Social), Valeska Sobrado Pavez (Abogada), Mylin Chau Colman (Asistente social), Sandra Schrag Loosli (Asistente Social), Mónica Muhaded (Abogada), Rosita Benavides Mundaca (Asistente Social), Adriana Palavecino Cáceres (Abogada),

Valor del estudio: \$ 36.600.000.

EVALUACIÓN INTERMEDIA AL PROGRAMA DE RECUPERACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE VALPARAÍSO (PRDUV)

Destinatario: Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo del Ministerio del Interior (Diciembre 2010 – Octubre 2011)

Estudio adjudicado al Centro en licitación privada. Su objetivo fue la realización de una evaluación integral de la gestión del Programa de Recuperación y Desarrollo Urbano de Valparaíso entre los años 2006-2009, que permitiera proponer ajustes y mejoras con el propósito de favorecer el logro de los objetivos de desarrollo buscados por el Programa.

Entre los objetivos específicos se consideró la evaluación de los avances y resultados logrados en la ejecución del Programa entre los años 2006 y 2009 en relación a lo previsto en la Propuesta de Préstamo, el Plan de Ejecución General del Programa (PEP) y los Programas Operativos (POA), la identificación de las causas de las desviaciones y la proposición de recomendaciones para solucionar los problemas detectados; la evaluación de la gestión general del Programa bajo el esquema institucional adaptado; el análisis y la evaluación del resultado de cada una de las componentes del Programa y, específicamente, el estudio de las actividades realizadas en el Componente Desarrollo Institucional de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso y si éstas han contribuido a la reorganización y fortalecimiento de las capacidades del municipio; análisis y evaluación de los riesgos que han afectado el logro de los objetivos, las metas de ejecución consignadas en el PEP y POA. Asimismo se evaluó la validez y pertinencia de los supuestos base, metas e indicadores de desempeño general del Programa; se evaluó la coordinación en el territorio y en el tiempo de las actividades ejecutadas por el Programa y por otros actores relevantes; se elaboraron y valoraron indicadores de desempeño por Espacios Patrimoniales Integrados (EPI) y para la ciudad de Valparaíso. Finalmente se realizó el análisis y evaluación de las actividades de participación ciudadana.

El equipo de trabajo fue dirigido por la ingeniero civil industrial Lorena Herrera Ponce e integrado por Mario Ferrada Aguilar (Arquitecto), Pablo Andueza Guzmán (abogado), Marcela Artigas Bolívar (Arquitecto), Julio Canales Fernández (Ingeniero Civil Industrial), Germán Gajardo Vega (Administrador Público), Ismael Becerra González (Ingeniero Civil en Obras Civiles), Evelyn Rojas Bolados (Ingeniero Civil Químico), Georgina Saldívar Lobos (Psicóloga), Romina Valencia Leiva (Estadística), Juan Pastene Carrillo (Periodista), Ignacio Miranda Saldívar (Abogado) y Ricardo Badtke Arancibia (Egresado de Derecho).

Valor del Estudio: \$ 50.000.000.

ESTUDIO DE PERFILES Y VALORIZACIÓN DE CARGOS Y MEDICIÓN DE BRECHAS PARA LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD.

Destinatario: Superintendencia de Salud (Enero a Diciembre 2011)

Estudio adjudicado en licitación pública efectuada por dicha Superintendencia, motivada en el contexto de la transición de su estructura organizacional y tomando en consideración los desafíos y metas que ésta impone a sus equipos de trabajo, tanto en el desempeño como en su comportamiento, es que se ha planteado abordar el desarrollo y fortalecimiento de nuevas áreas de competencias profesionales y técnicas acorde al proceso de desarrollo organizacional, considerando la implementación de una nueva estructura, destinada a enfrentar la mentada transición, con los desafíos que ésta plantea.

Basado en estos antecedentes, este estudio planteaba como Objetivo General la obtención de una base de información, que revise y valide el mapa de procesos de la organización, que actualice los perfiles de cargos y establezca la medición de las brechas de competencias de manera de actualizar las bases del modelo de Recursos Humanos existente en la Superintendencia de Salud.

Entre los objetivos específicos se planteó:

Validar el mapa de relaciones de procesos, de manera de facilitar la congruencia de la organización del trabajo. Obtener la estructura de cargos de trabajo de la Superintendencia de Salud de tal manera de identificar la cantidad y diferencias de cargos. Valorar cada uno de ellos y llevar a cabo la valoración interna de los cargos en función del aporte de valor. Definir y delinear los perfiles de competencias requeridas para los cargos de la Superintendencia. Obtener un manual de perfiles de cargos, un diccionario de competencias y la validación de ellos. Medir las brechas de competencia para los diferentes cargos de manera de generar los programas de desarrollo del personal. Preparar un grupo de expertos que valide los perfiles y pueda desarrollar una mejora continua de ellos para mantenerlos actualizados. Y finalmente, actualizar los perfiles de competencia y medición de brechas en el sistema de información que tiene la Superintendencia de Salud. Estos objetivos permitieron la generación de los siguientes productos finales:

- 1) Revisión y validación del mapa de procesos existente en la Superintendencia de Salud
- 2) Actualización de perfiles de cargos
- 3) Medición de brechas de competencias
- 4) Valoración de los cargos en la institución

El equipo de trabajo estuvo integrado por Georgina Saldívar Lobos, Psicóloga Organizacional, (jefe de proyecto), Hery Segovia Embry, Ingeniero Comercial (Asesor Experto), Paulina Leddihn Soto (Psicóloga Organizacional), Drago Radovic López (Ingeniero Civil Industrial y Magíster en Ingeniería Industrial), Germán Gajardo Vega (Administrador Público y Magíster en Gestión de Organizaciones), Claudio Cubillos Figueroa (Ingeniero Civil Industrial, Ph.D. in Information and Systems Engineering), Pablo Andueza Guzmán (Abogado y Magíster en Antropología Social y Cultural), Carolina Zapata Morales (Psicóloga Organizacional), Ignacio Miranda Saldívar (Abogado), Evelyn Rojas Bolados (Ingeniero Civil Químico), Bruno Lavín Sanhueza (Egresado de Ingeniería Civil Industrial), Jeanette Navarro López (Estadístico), y Romina Valencia Leiva (Estadística).

Valor del proyecto: \$ 57.592.800

PERITAJE TÉCNICO Y JURIDICO SOBRE EL CONTRATO DE CONSTRUCCIÓN A SUMA ALZADA CELEBRADO ENTRE CONSORCIO DE CONSTRUCCIONES KODAMA Y SERVIU METROPOLITANO.

Destinatario: Ministerio Público (Agosto 2011 a Enero 2012)

Adjudicado mediante trato directo con el Ministerio Público, y en particular, con la Fiscalía Centro-Norte, a requerimiento de la Unidad de Delitos de Alta Complejidad. A CEAL le fue encomendado la realización de un peritaje técnico en el área de las ciencias jurídicas, administrativas y de la

construcción para su presentación en el juicio penal oral llevado contra la empresa Kodama en el marco de las supuestas irregularidades administrativas en la ejecución del corredor Pedro Aguirre Cerda, en Santiago.

El objetivo general de la experticia consistió en determinar los eventuales valores pendientes de pago a la empresa Kodama a la luz del proceso licitatorio, del contrato de construcción de obras, los convenios modificatorios (ad referéndum) y el proceso de ejecución del contrato (construcción de obras), todo esto en el marco de la normativa vigente.

Sus objetivos específicos fueron desarrollados a su vez en tres etapas metodológicas correlativas.

La primera etapa consistió en el análisis del proceso de licitación pública del Corredor Pedro Aguirre Cerda (en adelante, Corredor PAC), siendo para ello necesario levantar la información relacionada con dicho proceso concursal, analizando tanto el proceso como la decisión de adjudicación del proyecto a la empresa Consorcio de Construcciones Kodama.

En la segunda etapa se levantó la información relativa a la ejecución del contrato de obra, en virtud del cual se llevaron a cabo las construcciones adjudicadas, centrándose el análisis principalmente en la ejecución de las obras, y sus aspectos técnicos, teniendo presente el marco jurídico (normas generales y contractuales) que regula estos contratos administrativos.

En la última etapa se analizaron aquellas obras y gastos adicionales no comprendidos en el contrato y sus modificaciones, con el objeto de establecer, sobre la base de la información obtenida en las etapas anteriores, la existencia o no de saldos pendientes de pago a favor de la empresa Kodama y su cuantificación.

Cada una de estas etapas tiene como producto final un informe completo explicativo, con su respaldo técnico más un resumen ejecutivo final. Además queda comprometido CEAL a la remisión de profesionales para la declaración en el Juicio Oral en lo Penal que corresponda.

El equipo de trabajo estuvo integrado por Oscar Videla Castro (Ingeniero Constructor y Jefe de proyecto), Andrea Valdebenito Bustamante (Ingeniero Constructor y Magister en dirección de empresas), Jorge Ildelfonso Arriagada (Ingeniero Constructor), Eduardo Cordero Quinzacara (Abogado), José Luis Guerrero Becar (Abogado), Javier Tobar Cornejo (Abogado), Ricardo Badtke Arancibia (Egresado de Derecho), Ignacio Miranda Saldivar (Abogado), Claudia Vicencio Vega (Ingeniero Comercial) y Juan Graffigna Bordigoni (Ingeniero Comercial).

Valor del estudio: \$ 61.000.000

DIAGNOSTICO OPERACIONAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENCIÓN.

Destinatario: Corporación Administrativa del Poder Judicial (Octubre 2011 a Enero 2012)

Este estudio fue adjudicado al Centro en licitación privada por la Corporación Administrativa del Poder Judicial.

El objetivo general de la consultoría fue realizar el diagnóstico del proceso de gestión de proyectos de infraestructura y mantenimiento de los bienes inmuebles del Poder Judicial, para posteriormente proponer mejoras y un plan de implementación de las mismas.

Para el cumplimiento de dicha labor, se descompone el objetivo general en tres líneas de acción específicas: una de estas, desde la perspectiva de la ingeniería en procesos, fue la evaluación y redefinición de los procesos de planificación, diseño, ejecución, inspección y control de proyectos de infraestructura y mantenimiento que desarrolla la Corporación, tanto de su área de infraestructura como de su departamento de mantenimiento, contemplando para ello además los procesos ejecutados por las unidades zonales.

Otra línea de acción fue el evaluar y rediseñar el proceso de licitación y los criterios de adjudicación de los proyectos de infraestructura y mantenimiento de la Corporación, entregando como resultado concreto proyectos de reglamento y bases contractuales para su uso por estas unidades.

Finalmente, una tercera línea de acción fue la revisión de la organización actual y los perfiles profesionales de las unidades de infraestructura y mantenimiento de la Corporación, lo que conllevó confección o retoque según fuere necesario, resultado en la entrega de un manual de perfiles y una propuesta de organigrama para esta institución.

Todas las fases se realizaron de manera multidisciplinaria y de acuerdo a un breve cronograma, respondiendo en tiempo y forma a los requerimientos del mandante, teniendo el proyecto una duración total de 90 días corridos.

El equipo de trabajo estuvo integrado por Andrea Valdebenito Bustamante (Ingeniero Constructor y Magister en dirección de empresas - Jefe de proyecto), Oscar Videla Castro (Ingeniero Constructor), Julio Canales Fernández (Ingeniero Industrial y Master of Science in Industrial Engineering), Drago Radovic´ López (Ingeniero Civil Industrial y Magíster en Ingeniería Industrial), Patricio Latorre Vivar (Abogado, Magíster en Derecho de la Empresa), Georgina Saldívar Lobos (Psicóloga - Master en Dirección de Recursos Humanos), Bruno Lavín Sanhueza (Ingeniero Industrial), Ignacio Miranda Saldívar (Abogado), Andrea Arias Llorenty (Licenciada en Ciencias de la Ingeniería, Egresada Ingeniería Industrial) y Alejandra Herrera Leiva (Psicóloga).

Valor del proyecto: \$ 49.713.600

4.- PROYECTOS INSTITUCIONALES: IBERGOP

No hubo participación de Ibergop Chile en actividades de esta Red Iberoamericana.

5.- ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN ACADEMICA

Diplomado en Gestión de Abastecimiento

El Programa sujeto a la modalidad de Convenio Marco Chilecompra fue adjudicado a CEAL mediante licitación pública el año 2008. Este Diplomado está orientado a entregar capacitación en temas de gestión de abastecimiento, contemplando principalmente temáticas sobre la normativa imperante de compras y contrataciones públicas, el diseño y la gestión de la cadena de abastecimiento, gobierno electrónico y el uso de la Plataforma electrónica www.mercadopublico.cl. En el año 2011 se dictaron 2 versiones en Santiago, la primera se desarrolló entre el 13 de mayo y el 22 de julio con la asistencia de 12 alumnos; la segunda, se efectuó entre el 23 de septiembre y el 2 diciembre con 18 participantes.

El programa tiene una duración de 88 hrs. presenciales, estructurado en 11 módulos a impartirse en 11 semanas y 8 horas cada día viernes.

Monto: \$600.000 por participante.

Curso “Políticas Públicas: Diseño, Seguimiento y Evaluación”.

Dictado a funcionarios de la Subsecretaría de Pesca, del 9 de mayo al 1 de junio, con una duración de 18 horas cronológicas, dictado por Nelson Guzmán Betancourt, Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Profesional del Departamento de Evaluación, Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda y Héctor Oyarce Espinoza, Sociólogo, Universidad de Chile. Consultor para ILPES-CEPAL en temas de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño para el Sector Público y Evaluación de la Gestión. Participan 13 personas.

Curso “Procedimiento Administrativo”

Dictado a funcionarios del Servicio Nacional de Aduanas, del 4 al 25 de agosto, con una duración de 12 horas cronológicas, dictado por los profesores de la Escuela de Derecho de nuestra Universidad Jorge Bermúdez Soto, Eduardo Cordero Quinzacara y Patricio Latorre Vivar. Participan 20 personas.

5.1. Capacitación

5.2. Conferencias dictadas en CEAL

Se concretaron 11 conferencias, todas ellas dictadas en el marco de la programación académica del Programa de Magíster en Dirección Pública.

1. Conferencia “IGUALDAD DE GÉNERO Y POSTNATAL“. Dictada por el Sr. Eduardo Caamaño Rojo. Abogado Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Doctor en Derecho Universität zu Köln, Alemania. Profesor Derecho Laboral de la Escuela de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
2. Conferencia “OPERACIONES DE PAZ DE NACIONES UNIDAS Y EL CASO DE LA MINUSTAH EN HAITÍ“. Dictada por el Sr. Marcel Young Debeuf. Ex embajador de Haití.
3. Conferencia “LA DEMANDA SOBRE DELIMITACIÓN MARÍTIMA ANTE LA CORTE INTERNACIONAL DE JUSTICIA“. Dictada por don Alberto Van Klaveren y doña María Teresa Infante, ambos integrantes del Comité Diplomático Jurídico del Estado de Chile ante la Corte Internacional de Justicia de La Haya.
4. Conferencia “REFORMAS POLÍTICAS (INCLUIDO EL SISTEMA ELECTORAL)“. Dictada por el Sr. Aldo Cornejo González. Diputado de la República.
5. Conferencia “REFORMA TRIBUTARIA“. Dictada por el Sr. Andrés Palma Irrázaval. Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Magíster en Economía, Universidad de Chile. Profesor de la Universidad de Santiago de Chile.
6. Conferencia “POLÍTICAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LAS ÚLTIMAS DÉCADAS Y EN EL CONTEXTO ACTUAL DE CHILE Y AMÉRICA LATINA“. Dictada por el Sr. Raúl Allard Neumann. Abogado. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Director Magíster en Relaciones Internacionales PUCV.
7. Conferencia “NEGOCIACIONES DEL PROCESO DE DISCUSIÓN DE LA LEY DE PRESUPUESTOS EN EL PARLAMENTO“. Dictada por el Sr. José Pisero Solano. Administrador Público de la Universidad de Chile. Especialización en el Fondo Monetario Internacional en el área de las Finanzas Públicas y de la Programación de Políticas Financieras. Jefe del Subdepartamento de Infraestructura de la Dirección de Presupuestos.
8. Conferencia “PARLAMENTO Y ACCIÓN LEGISLATIVA, EL CASO CHILENO 1990-2010“. Dictada por el Sr. Rodrigo Obrador Castro. Abogado y Magíster en Ciencia Política de la Universidad de Chile; Magíster en Gestión Pública de la Universidad Complutense de Madrid. Investigador del Departamento de Estudios, Extensión y Publicaciones de la Biblioteca del Congreso Nacional.
9. “TALLER DE METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO“. Dictado por la Sra. Lorena Herrera Ponce. Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Master of Science (Msc) en Ingeniería y Planificación en Transporte, Universidad de Leeds, Inglaterra. Doctora (Phd) en Economía, Universidad de Leeds, Inglaterra.
10. Conferencias “PROPUESTA DE UNA METODOLOGÍA PARA INTRODUCIR LA GESTIÓN DE RIESGOS EN EL SECTOR MUNICIPAL“. Dictada por el Sr. Humberto Cantellano Carvajal. Contador Auditor de la Universidad de Valparaíso. Director de Control de la I. Municipalidad de Valparaíso. Alumno Promoción 2009 del MDP. “PLANIFICACIÓN NACIONAL DE LA FISCALIZACIÓN DEL SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS“. Dictada por el Sr. Rubén Parra Vergara. Ingeniero Civil Industrial de la

- Universidad Técnica Federico Santa María. Subdirector (S) de Fiscalización del Servicio Nacional de Aduanas. Alumno Promoción 2007 del MDP.
11. Conferencia "FUNCIONES DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA. ANÁLISIS DE JURISPRUDENCIA RECIENTE". Dictada por la Srta. Iris Vargas Delgado. Abogada de la División Jurídica de la Contraloría General de la República.

6.- EXTENSIÓN

Representantes del Centro participaron como asistentes a encuentros, seminarios y conferencias convocadas por entidades universitarias y organismos del sector público.

Asistencia a Eventos: Seminarios, Conferencias

- Los consultores del Centro y su Directora asistieron al Segundo Encuentro Anual de la Sociedad Chilena de Políticas Públicas, organizado por la Pontificia Universidad Católica de Chile y realizado en el Centro de Extensión de la UC el miércoles 19 de Enero de 2011.
- La Srta. Evelyn Rojas, consultor área ingeniería del Centro asistió al Taller de Consulta Pública del nuevo Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental en el contexto de la reformulación de la institucionalidad ambiental en Chile, organizado por el Servicio de Evaluación Ambiental de la Región de Valparaíso, el viernes 13 de mayo en el Auditorio Quinto Centenario de la PUCV.
- Los consultores del área jurídica de CEAL Sres. Pablo Andueza, Ricardo Badtke e Ignacio Miranda, asistieron a la Primera Jornada Chilena de Derecho Parlamentario, invitación efectuada por la Academia Parlamentaria de la Cámara de Diputados, el viernes 10 de junio en la Biblioteca del Congreso Nacional.
- La Sra. Amelia Dondero, directora de CEAL asistió al Taller de Formación de Pares Evaluadores 2.0, organizado por Acredita CI (Agencia Acreditadora Colegio de Ingenieros de Chile S.A.), el 15 de junio en el Colegio de Ingenieros de Chile A.G.
- Los consultores del Centro Evelyn Rojas y Javier Solar asistieron al seminario internacional Reducción de GEI en el Tratamiento de Aguas Residuales, organizado por el Núcleo Biotecnología Curauma de la PUCV en conjunto con el Instituto de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México, el 13 de octubre en el edificio Tecnológico Corfo.
- El consultor Ricardo Badtke asistió al seminario de Técnica Legislativa y Calidad de la Ley, organizado por la Academia Parlamentaria de la Cámara de Diputados el 14 de octubre en la Cámara de Diputados.
- El equipo de Consultoría del Centro junto a su Directora asistió al Tercer Encuentro Anual de la Sociedad Chilena de Políticas Públicas, organizado por la Universidad de Chile y efectuado en Santiago el 20 de Enero de 2012.

7.- RECURSOS HUMANOS

Durante el año 2011 se incorporó al equipo profesional de CEAL los siguientes consultores: Ricardo Badtke Arancibia (Egresado de Derecho PUCV), Drado Radovic López (Ingeniero Civil Industrial), Javier Solar Basañez (Egresado Ingeniería Civil Química) y Bruno Lavín Sanhueza (Egresado Ingeniería Civil Industrial).

8.- ASPECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO ACADÉMICO

1 Computador Intel Core Duo E5700	\$ 170.000.- (Marzo).
1 Computador Intel Core Duo E5700	\$ 150.000.- (Junio).
1 Proyector Wiewsonic	\$ 238.000.- (Septiembre).
Total Inversión Equipamiento CEAL 2011	\$ 558.000.-